

Geachte cliënt,

U heeft zich aangemeld bij Ergotherapie van Haperen. Om u goed te informeren, is dit document (algemene voorwaarden) opgesteld. Op deze manier kunt u de voor u belangrijke zaken nog eens rustig doornemen.

Mocht u vragen hebben, stel deze dan gerust tijdens het bezoek van de ergotherapeut.

### Over Ergotherapie van Haperen

Ergotherapie van Haperen voldoet aan de eisen die de zorgverzekeraars stellen aan het verlenen van ergotherapeutische zorg.

Tijdens de behandeling/adviesing wordt u als cliënt centraal gesteld. De mogelijkheden en beperkingen, zoals u die ervaart, worden als uitgangspunt gesteld. Er wordt geluisterd naar u en uw keuzes worden gerespecteerd. Samen met u wordt een behandel-/adviesplan opgesteld.

Wij verstekken u de informatie die in het belang is voor uw gezondheid en zelfstandig functioneren. Indien nodig kunt u verwezen worden naar andere deskundigen en/of instanties.

Behandeling vindt plaats in de praktijk, thuis of op uw werk. De mantelzorger kan bij de behandeling betrokken worden.

Het is de bedoeling dat u steeds door dezelfde ergotherapeut begeleid wordt. Het is echter niet uitgesloten dat bij ziekte of vakantie een collega de behandeling tijdelijk overneemt.

### Aanmelding en afspraken

Het is mogelijk om zonder verwijfsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken met Ergotherapie van Haperen. De ergotherapeut voert tijdens het eerste contact een korte screening uit. Hierin wordt bepaald of zij de geschikte therapeut voor uw hulpvraag is. Voor een enkele verzekering is het niet mogelijk middels directe toegankelijkheid te starten. Informeer hiervoor bij ons, of bekijk de polisvoorwaarden van uw verzekering.

Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit minimaal 24 uur van tevoren te melden bij Ergotherapie van Haperen. Voor niet tijdig afgezegde afspraken wordt een bedrag van € 40,- euro bij u in rekening gebracht. U kunt afspraken afzeggen via telefoon, voicemail of e-mail.

Wanneer u een behandeling heeft afgezegd, dient u ook de verantwoordelijkheid op u te nemen om een vervolgspraak te plannen. Hiervoor kunt u contact opnemen met de praktijk.

### Vergoeding

Ergotherapie van Haperen heeft met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. Hierdoor kunnen wij de behandeling rechtstreeks bij de zorgverzekeraar declareren. De basisverzekering vergoedt 10 behandeluren ergotherapie per kalenderjaar. Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren in het aanvullend pakket. Informeer hiervoor bij ons, of bekijk de polisvoorwaarden van uw verzekering.

De kosten die bij de zorgverzekeraar in rekening worden gebracht, komen ten laste van het verplichte eigen risico indien uw eigen risico nog niet is gebruikt.

Indien u zelf ergotherapie (verder) bekostigt rekent Ergotherapie van Haperen het jaarlijks door de NZA (Nederlandse Zorg Autoriteit) vastgestelde tarief.

### Privacy

De onderwerpen die u met de ergotherapeut bespreekt zijn altijd vertrouwelijk.

De verwijzend arts wordt op de hoogte gehouden van uw behandeling.

Soms is het zinvol in het belang van de behandeling te overleggen met andere betrokken hulpverleners. Hiervoor is uw schriftelijke toestemming nodig. Zie voor meer informatie de privacyverklaring, opgesteld op basis van eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.



### Klachtenprocedure

Er zal alles gedaan worden wat binnen de mogelijkheden en rol als ergotherapeut ligt om uw probleem op te lossen of te verminderen. Hierbij is het uitgangspunt dat u centraal staat. Toch is het mogelijk dat u niet tevreden bent over een behandeling, een advies of de manier waarop u benaderd wordt. Indien dit het geval is, betreuren we dit ten zeerste. Bespreek uw probleem, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Indien u na dit gesprek toch nog met een ontevreden gevoel blijft zitten, heeft u het recht contact op te nemen met de geschillencommissie.

U kunt uw klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici. De klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Paramedici zal vervolgens contact met u opnemen. Bij hem kunt u terecht met vragen over het indienen van een klacht: [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl)

### Evaluatie

Aan het einde van de behandeling kunnen wij u vragen een evaluatieformulier in te vullen. Dit gebruiken wij om de kwaliteit van zorg zo hoog mogelijk te houden.

Wij hopen op een goede samenwerking.

Team Ergotherapie van Haperen



## Privacyverklaring

Ergotherapie van Haperen is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 24 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat de Ergotherapie van Haperen beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

Ergotherapie van Haperen is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

### Persoonsgegevens

Ergotherapie van Haperen verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 5 van de AVG (beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens). Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Ergotherapie van Haperen gebruikt uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres om contact met u te kunnen opnemen als we een vraag hebben over uw aanmelding.

Hiernaast verzameld en verwerkt Ergotherapie van Haperen bijzondere persoonsgegevens dit betreft informatie over uw gezondheid ten behoeve van ergotherapeutische behandeling met een behandelplan op maat.

Indien van belang is voor de voortgang van de behandeling wisselt Ergotherapie van Haperen gegevens over uit met: directbetrokkenen (bv. Mantelzorgers), artsen, thuiszorgmedewerkers, betrokken behandelaren, gemeente. Gegevensoverdracht door Ergotherapie van Haperen vindt uitsluitend plaats na uw schriftelijke toestemming.

### Grondslag van de verwerking en bewaartermijn persoonsgegevens

Ergotherapie van Haperen moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG (rechtmatigheid van de verwerking). Op grond van dit artikel is het onder meer toegestaan uw persoonsgegevens te verwerken voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake juridische diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Als u ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Conform de Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) worden uw gegevens 15 jaar te bewaard.

### Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 5 sub 1f van de AVG verplicht Ergotherapie van Haperen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Zo zorgt Ergotherapie van Haperen ervoor dat uw (persoons)gegevens tijdens verzending zijn versleuteld. En vindt de verzending van (persoons)gegevens via een beveiligde verbinding plaats. Hiernaast verwerkt Ergotherapie van Haperen uw gegevens in een volgens ISO 7510 gecertificeerd digitaal dossier (ZorgAdmin van ProSoftware waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten). Het digitale dossier welke middels 2-factorauthenticatie is beveiligd. Indien van toepassing vindt digitale verzending van uw gegevens plaats middels een beveiligde verbinding (Sillo/ Zorgdomein/ ZorgMail). Indien dit niet mogelijk is, vindt verzending per post plaats.



### Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten van Google.

### Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht op correctie van uw persoonsgegevens (artikel 16 van de AVG) en/of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 17 van de AVG). Daarnaast heeft u recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (artikel 18 van de AVG) door Ergotherapie van Haperen. Tot slot heeft u recht op dataportabiliteit; op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens overdragen aan een door u gekozen andere organisatie (artikel 20 van de AVG).

Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u Ergotherapie van Haperen verwerkt, kunt u een inzageverzoek per e-mail doen ([info@ergotherapievanhaperen.nl](mailto:info@ergotherapievanhaperen.nl)). Ergotherapie van Haperen behandelt uw verzoek binnen 4 weken.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen. U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan:

Ergotherapie van Haperen  
Risten 33  
4891 BA Rijsbergen

### Klachten

Als u klachten heeft over de wijze waarop Ergotherapie van Haperen omgaat met uw (bijzondere) persoonsgegevens kunt u dit bespreken met praktijk eigenaar/ verantwoordelijke AVG Nina van Haperen, zodat wij samen met u naar een oplossing kunnen zoeken. Als we er samen niet uitkomen, kunt u uw klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen wij op deze website publiceren.



## Behandelovereenkomst Ergotherapie van Haperen

- Hierbij verklaar ik dat ik de algemene voorwaarden en de privacyverklaring van Ergotherapie van Haperen heb gelezen (evt na te lezen op [www.ergotherapievanhaperen.nl](http://www.ergotherapievanhaperen.nl)).
- Hierbij verklaar ik akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en privacyverklaring van Ergotherapie van Haperen.
- Hierbij verklaar ik dat Ergotherapie van Haperen mijn (medische) gegevens mag verwerken
- Ik geef toestemming om met onderstaande personen te overleggen over de voortgang van de behandeling:

<input type="checkbox"/> Huisarts	
<input type="checkbox"/> Specialist	
<input type="checkbox"/> Praktijkondersteuner	
<input type="checkbox"/> Fysiotherapeut	
<input type="checkbox"/> Thuiszorg	
<input type="checkbox"/> Mantelzorger	
<input type="checkbox"/> Andere, namelijk	
<input type="checkbox"/> Andere, namelijk	

Doelstelling Ergotherapie:

Voor akkoord:

Naam:	
Datum:	
Plaats:	
Handtekening:	

