

Over ergotherapie van Haperen

Ergotherapie van Haperen voldoet aan de eisen die de zorgverzekeraars stellen aan het verlenen van ergotherapeutische zorg.

Tijdens de behandeling/advisering wordt u als cliënt centraal gesteld. De mogelijkheden en beperkingen, zoals u die ervaart, worden als uitgangspunt gesteld. Er wordt geluisterd naar u en uw keuzes worden gerespecteerd. Samen met u wordt een behandel-/adviesplan opgesteld.

Wij verstekken u de informatie die in het belang is voor uw gezondheid en zelfstandig functioneren.

Indien nodig kunt u verwezen worden naar andere deskundigen en/of instanties.

Behandeling vindt plaats in de praktijk, thuis of op uw werk. De mantelzorger kan bij de behandeling betrokken worden.

Het is de bedoeling dat u steeds door dezelfde ergotherapeut begeleid wordt. Het is echter niet uitgesloten dat bij ziekte of vakantie een collega de behandeling tijdelijk overneemt.

Aanmelding en afspraken

Het is mogelijk om zonder verwijfsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken met Ergotherapie van Haperen. De ergotherapeut voert tijdens het eerste contact een korte screening uit. Hierin wordt bepaald of zij de geschikte therapeut voor uw hulpvraag is. Voor een enkele verzekering is het niet mogelijk middels directe toegankelijkheid te starten. Informeer hiervoor bij ons, of bekijk de polisvoorwaarden van uw verzekering.

Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit minimaal 24 uur van tevoren te melden bij Ergotherapie van Haperen. Voor niet tijdig afgezegde afspraken wordt een bedrag van € 40,- euro bij u in rekening gebracht. U kunt afspraken afzeggen via telefoon, voicemail of e-mail.

Wanneer u een behandeling heeft afgezegd, dient u ook de verantwoordelijkheid op u te nemen om een vervolgspraak te plannen. Hiervoor kunt u contact opnemen met de praktijk.

Vergoeding

Ergotherapie van Haperen heeft met (bijna) alle verzekeraars contracten afgesloten. Hierdoor kunnen wij de behandeling rechtstreeks bij de zorgverzekeraar declareren. De basisverzekering vergoedt 10 behandeluren ergotherapie per kalenderjaar. Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren in het aanvullend pakket. Informeer hiervoor bij ons, of bekijk de polisvoorwaarden van uw verzekering.

De kosten die bij de zorgverzekeraar in rekening worden gebracht, komen ten laste van het verplichte eigen risico indien uw eigen risico nog niet is gebruikt.

Indien u zelf ergotherapie (verder) bekostigt rekent Ergotherapie van Haperen het jaarlijks door de NZA (Nederlandse Zorg Autoriteit) vastgestelde tarief.

Privacy

De onderwerpen die u met de ergotherapeut bespreekt zijn altijd vertrouwelijk.

De verwijzend arts wordt op de hoogte gehouden van uw behandeling.

Soms is het zinvol in het belang van de behandeling te overleggen met andere betrokken hulpverleners. Hiervoor is uw schriftelijke toestemming nodig.



Klachtenprocedure

Er zal alles gedaan worden wat binnen de mogelijkheden en rol als ergotherapeut ligt om uw probleem op te lossen of te verminderen. Hierbij is het uitgangspunt dat u centraal staat.

Toch is het mogelijk dat u niet tevreden bent over een behandeling, een advies of de manier waarop u benaderd wordt. Indien dit het geval is, betreuren we dit ten zeerste. Bespreek uw probleem, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Indien u na dit gesprek toch nog met een ontevreden gevoel blijft zitten, heeft u het recht contact op te nemen met de geschillencommissie.

U kunt uw klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici. De klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Paramedici zal vervolgens contact met u opnemen. Bij hem kunt u terecht met vragen over het indienen van een klacht: www.klachtenloketparamedici.nl

Evaluatie

Aan het einde van de behandeling kunnen wij u vragen een evaluatieformulier in te vullen. Dit gebruiken wij om de kwaliteit van zorg zo hoog mogelijk te houden.

Ik hoop op een goede samenwerking.

Nina van Haperen

